DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL TURISMO MARINO COSTERO

GOBERNANZA MARINO COSTERA

Introducción

El Decálogo de Buenas Prácticas en Turismo Marino-Costero surge en el marco del proyecto **GEF Gobernanza Marino-Costera**, implementado por la FAO con financiamiento del Fondo para el Medio Ambiente Mundial y ejecutado por el Ministerio del Medio Ambiente junto a la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura y el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura. Su propósito es fortalecer las capacidades humanas y promover un turismo sustentable que contribuya a la conservación y uso responsable de los ecosistemas marinos y costeros de Chile.

Este instrumento es resultado de un proceso participativo que se inició en 2024, con la activa colaboración de la Subsecretaría de Turismo, SERNATUR, Ministerio de Medio Ambiente, DIRECTEMAR, Subsecretaría de Pesca y Acuicultura, Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, CONAF, CORFO, Programas Transforma Turismo, gobiernos regionales, las municipalidades de Cisnes, La Higuera y Freirina, centros de investigación especializados como CEAZA, y diversas ONGs locales, además de emprendedores turísticos, guías, comunidades costeras y organizaciones sociales. Dicho proceso contempló seminarios, talleres y espacios de diálogo en los que se recogieron visiones y experiencias de múltiples actores.

El decálogo no es un simple listado de instrucciones, sino una guía construida colectivamente desde los territorios, que busca orientar decisiones, inspirar acciones y consolidar el turismo marino-costero como motor de identidad, bienestar y sostenibilidad. Al integrar los saberes locales con la institucionalidad competente, se transforma en un referente común para fortalecer la gobernanza costera y avanzar hacia un desarrollo turístico en equilibrio con la naturaleza y el patrimonio cultural.

Gobierno de Chile gob.cl

Ministerio del Medio Ambiente **MMA**
Subsecretaría de Pesca y Acuicultura **SUBPESCA**
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura **SERNAPESCA**

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

gef

DESTINO COQUIMBO por CORFO

PER TURISMO Naturaleza y Aventura aysén patagonia

Gobierno Regional y su Consejo PATAGONIA AYSEN

Centro de Estudios Avanzados en Zonas Áridas CEAZA

Ministerio de Agricultura Gobierno de Chile

conaf

CORFO

DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL TURISMO MARINO COSTERO

GOBERNANZA MARINO COSTERA

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

La presente recopilación de normativas y portales de consulta ha sido elaborada sobre la base de las recomendaciones formuladas por las instituciones participantes en el proceso de elaboración del Decálogo de Buenas Prácticas en Turismo Marino-Costero. Este compendio tiene por finalidad orientar a los operadores y proveedores de servicios turísticos en la entrega de prestaciones de calidad, en conformidad con la normativa vigente. Asimismo, busca facilitar el acceso a fuentes oficiales de información, promoviendo el cumplimiento regulatorio como elemento clave para la sustentabilidad de las actividades turísticas y la preservación del patrimonio natural y cultural del territorio.

Normativa	Descripción
Ley de Turismo	Ley N° 20.423, del Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo. (12 de febrero de 2010). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1010960*
Normativas técnicas de turismo aventura (portal SERNATUR)	**Norma técnica de Guía de Turismo Especializado en Turismo Aventura disponible en la página 3 del siguiente link:** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/recursos/?proceso%5B0%5D=31&formato%5B0%5D=27&orderby=ASC&pag=3* **Norma técnica de Observación de Flora y Fauna** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/wp-content/uploads/2023/11/Observacion-de-flora-y-fauna-%E2%80%93-Requisitos.pdf* **Norma técnica de Paseos Náuticos** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/wp-content/uploads/2023/11/Paseos-nauticos-%E2%80%93-Requisitos.pdf* **Norma Técnica Guía de turismo local y guía de turismo de sitio** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/wp-content/uploads/2023/11/Guia-de-turismo-local-y-guia-de-turismo-de-sitio-–-Requisitos.pdf*

Gobierno de Chile gob.cl

Ministerio del Medio Ambiente **MMA**
Subsecretaría de Pesca y Acuicultura **SUBPESCA**
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura **SERNAPESCA**

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

gef

DESTINO COQUIMBO por CORFO

PER TURISMO Naturaleza y Aventura aysén patagonia

Gobierno Regional y su Consejo PATAGONIA AYSEN

Centro de Estudios Avanzados en Zonas Áridas CEAZA

Ministerio de Agricultura Gobierno de Chile

Conaf

CORFO

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

GOBERNANZA MARINO COSTERA

Normativa	Descripción
Normativas técnicas de turismo aventura (portal SERNATUR)	**Norma Técnica de Agencias de Viaje** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/wp-content/uploads/2023/11/Agencias-de-viajes-%E2%80%93-Requisitos.pdf* **Norma Técnica Turismos aventura (Boteros)** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/wp-content/uploads/2023/11/Boteros-%E2%80%93-Requisitos.pdf* **Normativa Técnica Turismo Aventura (Buceo en apnea)** *https://portalserviciosturisticos.sernatur.cl/wp-content/uploads/2023/11/Buceo-en-apnea-%E2%80%93-Requisitos.pdf*
Normativa marítima	**Decreto Ley N° 2.222/1978, Ley de Navegación. (31 de mayo de 1978). Diario Oficial de la República de** *Chile.* *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=6855* **Decreto Supremo (M) N° 1/1992 (Ministerio de Defensa). Reglamento para el Control de la Contaminación Acuática. (18 de noviembre de 1992).** Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/Navegar?idNorma=7232* **Circular DGTM y MM A-41/003 (28 de julio de 2020). DIRECTEMAR.** *https://www.directemar.cl/directemar/site/docs/20170328/20170328153044/circular_a_41_003.pdf* **Circular DGTM y MM A-41/010 (12 de julio de 2019). DIRECTEMAR.** *https://www.directemar.cl/directemar/site/docs/20170328/20170328131421/a_41_010_2019.pdf* **Institución: Armada de Chile. Descripción: Portal oficial con leyes, reglamentos, circulares y trámites en línea sobre seguridad y regulación marítima.** *https://www.directemar.cl*
Ley de Pesca y Acuicultura y reglamentos	**Ley N° 18.892, Ley General de Pesca y Acuicultura. (1989; texto refundido por DTO- 430, ECONOMIA FOMENTO Y RECONSTRUCCION, D.O. 21.01.1992 ver DTO -430 21-ENE-1992).** Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=30265* **Decreto Supremo N° 238/2004 (MINECON). Reglamento sobre Parques Marinos y Reservas Marinas. (4 de agosto de 2005). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=240807*

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

GOBERNANZA MARINO COSTERA

Normativa	Descripción
Ley de Pesca Recreativa	Ley 20256 ESTABLECE NORMAS SOBRE PESCA RECREATIVA. MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN; SUBSECRETARIA DE PESCA *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=270429*
Ley Protección Cetáceos	Ley 20293 PROTEGE A LOS CETÁCEOS E INTRODUCE MODIFICACIONES A LA LEY Nº 18.892 GENERAL DE PESCA Y ACUICULTURA. MINISTERIO DE ECONOMÍA; FOMENTO Y RECONSTRUCCION; SUBSECRETARIA DE PESCA *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=280305*
Reglamento observación mamíferos, reptiles y aves marinas	Decreto Supremo N° 38/2011 (MINECON). Reglamento general de observación de mamíferos, reptiles y aves hidrobiológicas y del Registro de Avistamiento de Cetáceos. (7 de mayo de 2012). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1039695*
Protocolo reducción enredos y captura cetáceos	Res EX. N° 211/2023 Protocolo para reducir los enredos y la captura de grandes cetáceos en pesquerías de crustáceos bentónicos desde la región de Valparaíso a la región de Magallanes
Decreto Creación Reservas Marinas Isla Chañaral y Choros-Damas	Decreto Supremo N° 150/2005 (MINECON). Declara Reserva Marina Isla Chañaral (III Región). *https://www.subpesca.cl/portal/615/w3-article-6307.html* Decreto Supremo N° 151/2005 (MINECON). Declara Reserva Marina Islas Choros-Damas (IV Región). *https://www.bcn.cl/leychile/Navegar?idNorma=239968*
Planes de Manejo y PGA de Reservas Marinas (SERNAPESCA)	Decreto Supremo N° 96/2012 (MINECON). Aprueba Plan General de Administración RM Isla Chañaral. *https://www.subpesca.cl/portal/615/w3-article-80486.html* Decreto Supremo N° 159/2015 (MINECON). Aprueba Plan General de Administración RM Islas Choros-Damas. *https://www.subpesca.cl/portal/615/w3-article-92765.html*

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

Normativa	Descripción
Regulaciones en Reservas Marinas (SERNAPESCA)	**Resolución Exenta N° 655/2020 (SERNAPESCA). Regula buceo recreativo y paseo náutico guiado de observación de flora y fauna en Reserva Marina Isla Chañaral. (26 de marzo de 2020).** *https://www.sernapesca.cl/app/uploads/2023/11/res.ex_.655-2020.pdf*
	Resolución Exenta N° 4.603/2019 (SERNAPESCA). Dispone medidas de gestión vinculadas a RM Isla Chañaral / Islas Choros-Damas. *https://www.sernapesca.cl/app/uploads/2023/11/res.ex_.4603-2019.pdf*
	Res.Ex.1286-2025 sobre turismo de observación y otros en Reserva Marina Islas Choros y Damas. *https://www.sernapesca.cl/app/uploads/2025/05/digital-RES.EX_.-N%C2%B0-DN-01286-2025.pdf*
	Zonificación de RM Islas Choros y Damas: *https://www.sernapesca.cl/app/uploads/2023/02/Res.Ex_.No192_30.01.2023_Zonificacion-RM-I.Choros-Damas.pdf*
	Zonificación de RM Isla Chañaral: *https://www.sernapesca.cl/app/uploads/2023/02/Res.Ex_.No209_31.01.2023_Zonificacion-RM-I.Chanaral.pdf*
	Disposiciones de seguridad de Capuerto Huasco en Reserva Marina Isla Chañaral. *https://www.sernapesca.cl/app/uploads/2024/10/C.P.HUA_.ORD_.N%C2%B012000-1025-VRS.Dispone-condiciones-e-instrucciones-seguridad-RM-I.Chanaral.pdf*
Otros permisos	**Permiso de fotografía y Filmación en áreas Protegidas, debe ser solicitado en oficinas CONAF.** *https://conaf.cerofilas.gob.cl/*
	ESTABLECE REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS SOLICITUDES SOBRE PESCA DE INVESTIGACIÓN. *https://www.subpesca.cl/portal/normativa/Regulaciones-de-investigacion-cientifica/Reglamentos-de-investigacion-cientifica/5957:Reglamento-que-establece-requisitos-que-deben-cumplir-las-solicitudes-sobre-pesca-de-investigacion*
	Autorización de estudios del SHOA (DS 711-1976). *https://shoabucket.s3.amazonaws.com/shoa.cl/documentos/publicaciones/ins_oceonograficas/3203.pdf*

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

Normativa	Descripción
Otros permisos	Autorización de Sernapesca, en Parques y Reservas Marinas que no requieren Pesca de Investigación (Res.Ex. N°207-2020) *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1153809&idVersion=2020-12-22*
Ley 19.300	Ley N° 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente. (9 de marzo de 1994). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30667*
Ley SBAP y reglamento	Ley N° 21.600 que crea el Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas y el Sistema Nacional de Áreas Protegidas. (6 de septiembre de 2023). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1195666* Decreto Supremo N° 27/2024 (Ministerio del Medio Ambiente). Reglamenta disposiciones de la Ley N° 21.600. (6 de diciembre de 2024). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1209100*
Decretos de creaciónÁreas de Conservación de Múltiples Usos	Decreto Supremo N° 13 (Ministerio del Medio Ambiente). (18 de febrero de 2014; publicado en el Diario Oficial el 23 de marzo de 2015). Crea el Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos “Pitipalena Añihué”, Región de Aysén. Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1075684* Decreto N° 31 (Ministerio del Medio Ambiente). (1 de septiembre de 2023; publicado el 30 de noviembre de 2023). Declara el Área Marina Costera Protegida de Múltiples Usos denominada "Archipiélago de Humboldt". Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1198446*
Normativa sanitaria	DFL N° 725/1967, Código Sanitario. (31 de enero de 1968). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=5595*

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

Normativa	Descripción
Normativas tributarias	**Decreto Ley N° 830, Código Tributario. (31 de diciembre de 1974). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=6374* **Decreto Ley N° 825, Ley sobre Impuesto a las Ventas y Servicios. (31 de diciembre de 1974). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=6369* **Decreto Ley N° 824, Ley sobre Impuesto a la Renta. (31 de diciembre de 1974). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.bcn.cl/leychile/Navegar?idNorma=6368* **Decreto Ley N° 3.063, Establece normas sobre Rentas Municipales. (29 de diciembre de 1979). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.bcn.cl/leychile/Navegar?idNorma=7054* Refundida por DTO-2385, INTERIOR (1996) ver DTO -2385 20-NOV-1996
Ley Lafkenche	**Ley N° 20.249 que crea el Espacio Costero Marino de Pueblos Originarios. (2008). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=269291* **Decreto Supremo N° 134/2009 (MIDEPLAN). Reglamento de la Ley N° 20.249. (26 de mayo de 2009). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1002637*
Ley de Caletas	**Ley N° 21.027 que regula el desarrollo integral y armónico de caletas pesqueras y fija normas para su declaración y asignación. (28 de septiembre de 2017). Diario Oficial de la República de Chile.** *https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1108357*
Políticas Regionales de Turismo	**Servicio Nacional de Turismo; Gobierno Regional de Atacama. (2022). Política Regional de Turismo, Región de Atacama, 2016–2025 (edición 2022) [PDF]. Gobierno Regional de Atacama** *https://goreatacama.gob.cl/wp-content/uploads/2024_01_08_Poli%CC%81tica_Regional_Turismo_Atacama_2016-2025_edicio%CC%81n_2022.pdf*

Acápite de reglamentos y normativas asociadas al turismo Marino – Costero

Normativa	Descripción
Zonas de Interés Turístico (ZOIT)	Decreto Supremo N° 30/2016 (MINECON). Reglamento de Zonas de Interés Turístico (ZOIT). (2 de diciembre de 2016). Diario Oficial de la República de Chile. *https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1097480*
PLADETUR Freirina	PLADETUR de la comuna de Freirina descargable a través del siguiente link: *https://biblioteca.sernatur.cl/documentos/352.3%20S491Plf_2022.pdf*
PLADETUR Provincia Huasco	PLADETUR Provincia del Huasco descargable a través del siguiente link: *https://biblioteca.sernatur.cl/documentos/352.3%20S491PlPh_2022.pdf*
PLADETUR de Cisnes	Municipalidad de Cisnes. (2024). Plan de Desarrollo Turístico Comunal (PLADETUR) [PDF]. Ilustre Municipalidad de Cisnes. *https://drive.google.com/file/d/1uCikxW7hnkaqVkqSSOfb0WPYntlZ1GVl/view*
SIMBIO – Sistema de Información y Monitoreo de Biodiversidad	Institución: Ministerio del Medio Ambiente Descripción: Plataforma pública con normativa, datos y mapas asociadas a biodiversidad, ecosistemas, áreas protegidas y planes de conservación. *https://simbio.mma.gob.cl*
SIMBIO – Sistema de Información y Monitoreo de Biodiversidad	Institución: Ministerio del Medio Ambiente Descripción: Plataforma pública con normativa, datos y mapas asociadas a biodiversidad, ecosistemas, áreas protegidas y planes de conservación. *https://simbio.mma.gob.cl*
Plan RECOGE del pingüino de Humboldt; Decreto Supremo 01/2024.	La visión de este es la Conservación del Pingüino de Humboldt *(Spheniscus humboldti)* en todo su rango de distribución geográfico actual en Chile". El plan se circunscribe al hábitat marino y costero en todo el rango de distribución actual del pingüino de Humboldt *(Spheniscus humboldti)* en Chile, con especial atención, aunque no exclusiva, a las seis principales colonias en Chile, que concentran el 90% de la población reproductiva: islas Pan de Azúcar, Chañaral, Choros, Tilgo, islote Pájaros 1 e isla Cachagua (Regiones de Atacama, Coquimbo y Valparaíso). Dentro de sus líneas de acción está: Instalar y fortalecer prácticas de turismo sustentable alrededor de las colonias reproductivas.