



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura



GOBERNANZA
**MARINO
COSTERA**

Informe de sistematización: Implementación del Curso Avanzado de Primeros Auxilios en Zonas Remotas o Agrestes (WAFA)

Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina y Punta de Choros, La Higuera
16 al 21 de diciembre 2024



INFORME DE SISTEMATIZACIÓN: CURSO AVANZADO DE PRIMEROS AUXILIOS EN ZONAS REMOTAS (WAFA)

Resumen Ejecutivo

Entre los días 16 y 21 de diciembre de 2024, se realizaron dos ediciones del "Curso Avanzado en Primeros Auxilios en Zonas Remotas o Agrestes (Wilderness Advanced First Aid o WAFA)" en Caleta Chañaral de Aceituno y Punta de Choros. Esta iniciativa fue impulsada por el proyecto GEF Gobernanza Marino Costera del Ministerio del Medio Ambiente (MMA), en colaboración con la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura (SUBPESCA), el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA), SERNATUR, el Programa Transforma Turismo y CORFO Coquimbo, con el objetivo de perfeccionar el capital humano en el desarrollo del turismo de intereses especiales en la zona costera de las comunas de Freirina y La Higuera.

El curso fue impartido por la empresa de capacitación Seguridad Vertical, reconocida por su experiencia en formación en rescate y primeros auxilios. Las actividades presenciales se llevaron a cabo en el Domo Comunitario de Caleta Chañaral de Aceituno y en las sedes del Adulto Mayor y el Gremio de Pescadores de Punta de Choros, con una participación total de 38 asistentes, de los cuales un 55% fueron mujeres. Los contenidos del curso incluyeron temas esenciales como atención de emergencias en lugares remotos, aspectos éticos y legales, anatomía y fisiología, reanimación cardiopulmonar (RCP), control de hemorragias, técnicas de traslado de víctimas y uso de botiquín. Se realizaron talleres sobre el manejo de obstrucción de vías aéreas, colocación de collarines y movimientos en tabla, además de sesiones prácticas sobre el control de lesiones e infecciones en tejido blando.

El curso consistió en un 80% de clases prácticas presenciales y un 20% de teoría en modalidad online asincrónica. Si bien no tuvo exigencia en porcentaje de asistencia, las y los participantes debieron aprobar las evaluaciones correspondientes para obtener la certificación oficial en Primeros Auxilios en Zonas Remotas.

Esta capacitación fue clave para cerrar una brecha en la formación de competencias críticas en primeros auxilios en el territorio, fomentando un turismo más seguro y sostenible.

2. Introducción

El presente informe tiene como objetivo sistematizar las actividades desarrolladas durante el "Curso Avanzado en Primeros Auxilios en Zonas Remotas (WAFA)" y documentar las principales gestiones realizadas para su implementación, los resultados obtenidos y las lecciones aprendidas. Esta iniciativa, que se ajusta al POA del proyecto en su producto 2.1.2: Programa de desarrollo de capacidades locales implementado para apoyar la implementación de planes de manejo comunitarios (en 1.1.2), surge como respuesta a las necesidades identificadas en el territorio, y fue implementada gracias a la



colaboración interinstitucional, con el fin de mejorar la seguridad de los visitantes y fomentar buenas prácticas en el manejo de emergencias en entornos de alta vulnerabilidad.

El curso estuvo orientado a operadoras, operadores y guías turísticos registrados en SERNATUR o en proceso de registro, con un enfoque especial para el avistamiento seguro de fauna marina en el Archipiélago de Humboldt. Se definieron 40 cupos disponibles, 30 financiados por el proyecto GEF Gobernanza Marino Costera, y 10 por Transforma Turismo, los cuales se repartieron en 15 para la comuna de Freirina y 25 para La Higuera. El proceso de selección se realizó a través de un formulario donde, entre otras cosas, se solicitó a los postulantes presentar documentación que avalaran su experiencia en actividades turísticas, su registro en SERNATUR y su estado de salud compatible con la actividad. Si bien postularon un total de 55 personas, y teniendo 40 cupos, sólo asistieron 38 personas.

3. Objetivos del Curso

3.1 Objetivo General

Fortalecer el capital humano de los operadores y guías de turismo en la atención de emergencias en zonas remotas, contribuyendo a un turismo más seguro, sostenible y amigable con la biodiversidad.

3.2 Objetivos Específicos

- Proporcionar conocimientos avanzados sobre primeros auxilios en lugares de difícil acceso.
- Entrenar en el uso adecuado de herramientas y técnicas de rescate.
- Promover la adopción de buenas prácticas en el manejo de riesgos.
- Mejorar la capacidad de respuesta ante situaciones críticas, minimizando los riesgos para turistas y comunidades locales.
- Colaborar con el aumento de guías y operadores turísticos con registro SERNATUR en el sitio piloto norte

4. Metodología

4.1 Reuniones de coordinación

Previo a la ejecución del curso, se llevaron a cabo diversas reuniones de coordinación entre las instituciones colaboradoras: el proyecto GEF Gobernanza Marino Costera, SERNATUR, Transforma Turismo y CORFO Coquimbo. Durante estas instancias se discutieron las necesidades del territorio, los objetivos específicos del curso y los requerimientos logísticos para su implementación. En este sentido, fue clave la información que las instituciones entregaron para garantizar que el curso cumpliera con los estándares necesarios para el registro de los guías de turismo y para definir en base al conocimiento sobre las necesidades locales, logrando una convocatoria pertinente y un enfoque ajustado al contexto territorial. El listado de participantes a estas reuniones, así como las respectivas actas se encuentran



alojadas en la carpeta drive creada como repositorio de toda la información de la implementación de este curso: [Planificación Curso WAFA - Google Drive](#)

4.2 Proceso de gestión de cotizaciones y selección del proveedor

Para la ejecución del curso, se inició un proceso de cotización con diferentes proveedores especializados en formación de primeros auxilios en zonas remotas. Las cotizaciones fueron revisadas y evaluadas en conjunto con los organismos involucrados, considerando criterios como la experiencia del proveedor, el costo por participante y la inclusión de certificación.

Finalmente, se seleccionó a la empresa Seguridad Vertical, que ofreció un programa ajustado a las necesidades del territorio, garantizando una formación teórico-práctica de calidad y cumpliendo con las horas requeridas para la certificación de SERNATUR.

El cuadro comparativo de las ofertas de los tres proveedores que se ajustaron a lo solicitado se encuentra en Anexos.

4.3 Reunión de coordinación con el proveedor

Una vez seleccionado el proveedor, se realizó una reunión de coordinación el viernes 29 de noviembre, para definir los detalles del curso, incluyendo la modalidad de ejecución, los contenidos específicos y la logística asociada a cada jornada. Se acordó que el curso tendría una duración total de 40 horas, divididas en un 80% de actividades presenciales y un 20% de teoría en modalidad asincrónica, esto considerando las dificultades técnicas en conectividad territorial.

4.4 Convocatoria

La primera fase del curso se enfocó en el proceso de convocatoria que fue realizada entre los días 3 y 17 de diciembre que consistió en un llamado abierto a postular, difundido mediante gráficas en las redes sociales del proyecto y en las mesas locales. La convocatoria redirigió a los postulantes a un formulario de Google (enlace a formulario y planilla de respuestas adjuntos en anexos) el cual debían completar con la información solicitada. Para aquellos que enfrentaron problemas de conectividad y no pudieron completar el formulario o adjuntar la documentación, se les brindó apoyo personalizado. Una vez cerrada la postulación, el equipo coordinador asignó puntajes a las respuestas, priorizando a quienes cumplieron de manera más efectiva con los criterios establecidos. A partir de este ranking, se comenzó a confirmar la participación al curso por correo electrónico. Al completar el grupo, la empresa encargada de la capacitación creó un grupo de WhatsApp para compartir información clave, incluyendo videos para formación asincrónica, detalles sobre





horarios, evaluaciones, entre otros. Aunque su propósito inicial era exclusivamente operativo, el grupo de chat se convirtió en un espacio que fortaleció los vínculos entre los participantes, permitiéndoles conformar un equipo de apoyo mutuo y colaboración. Además, sirvió como un punto de encuentro para trabajar juntos en la misión común de incrementar la seguridad en sus territorios y convertirlos en destinos turísticos más atractivos.



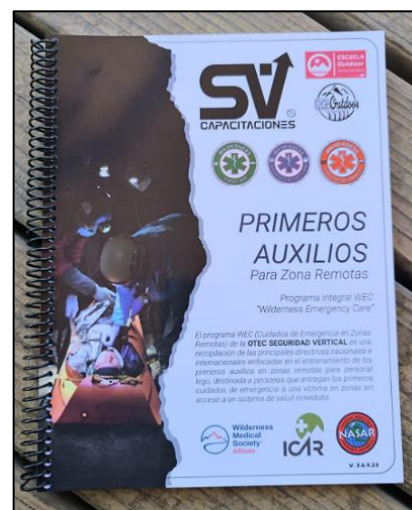
Gráficas compartidas para apoyar convocatoria a postulación

4.5 Modalidades de ejecución

El curso combinó dos modalidades:

- **Presencial:** Actividades prácticas realizadas en terreno, enfocadas en el manejo de emergencias reales.
- **Asincrónica:** Sesiones teóricas en modalidad online, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo.

Para facilitar la participación y superar posibles dificultades logísticas, se ofrecieron manuales impresos como material de apoyo, manuales de uso exclusivo de los estudiantes de estos cursos, diseñados por la propia empresa de capacitación.



4.6 Evaluaciones

Al finalizar el curso, se realizaron evaluaciones teóricas y prácticas. Aquellos participantes que no lograron la certificación en la primera instancia tuvieron una segunda oportunidad de evaluación. Gracias a esta medida, se alcanzó un porcentaje de certificación del 95% de los participantes.



5. Desarrollo del Curso y Resultados

5.1 Primer grupo: Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina.

La primera versión tuvo lugar en el Domo Comunitario facilitado por la Junta de Vecinos N°12, se realizó entre el 16 y 18 de diciembre, con una asistencia de 14 personas en total, 5 de ellas pertenecientes a pueblos originarios. El grupo compuesto por 7 mujeres y 7 hombres obtuvo un 100% de certificación. Durante estas jornadas, se abordaron los fundamentos de primeros auxilios en zonas remotas, incluyendo atención de emergencias, aspectos éticos y legales, uso de la ficha SOAP, RCP, control de hemorragias, técnicas de traslado de víctimas y manejo de riesgos en terreno entre otros. El curso cerró en su tercera jornada posterior a las evaluaciones con la ceremonia de certificación acompañado con un coctel servido por un proveedor local¹.

5.2 Segundo grupo: Punta de Choros, La Higuera.

La segunda versión se llevó a cabo en las sedes del Adulto Mayor y el Gremio de Pescadores, entre los días 19 y 21 de diciembre. Asistieron 24 personas, 7 pertenecientes a pueblos originarios. El grupo compuesto por 14 mujeres y 10 hombres obtuvo un 91.6% de certificación correspondiente a 20 personas certificadas en WAFA, y 2 personas certificadas en WFA², y 2 reprobados. Los contenidos fueron los mismos que en la primera versión en Caleta Chañaral de Aceituno, y al igual que el primer grupo, cerró su tercera jornada con un cóctel, donde los guías y el equipo de capacitación pudieron compartir con representantes de CORFO Coquimbo, Transforma Turismo, y el proyecto GEF Gobernanza Marino Costera.

Cabe mencionar que en ambas localidades el equipo del GEF Sitio Piloto Norte acompañó directa y presencialmente estas instancias, apoyando con el registro de verificadores, gestionando el servicio del coctel, y apoyando con la gestión del préstamo y/o arriendo, y orden y aseo de las sedes.

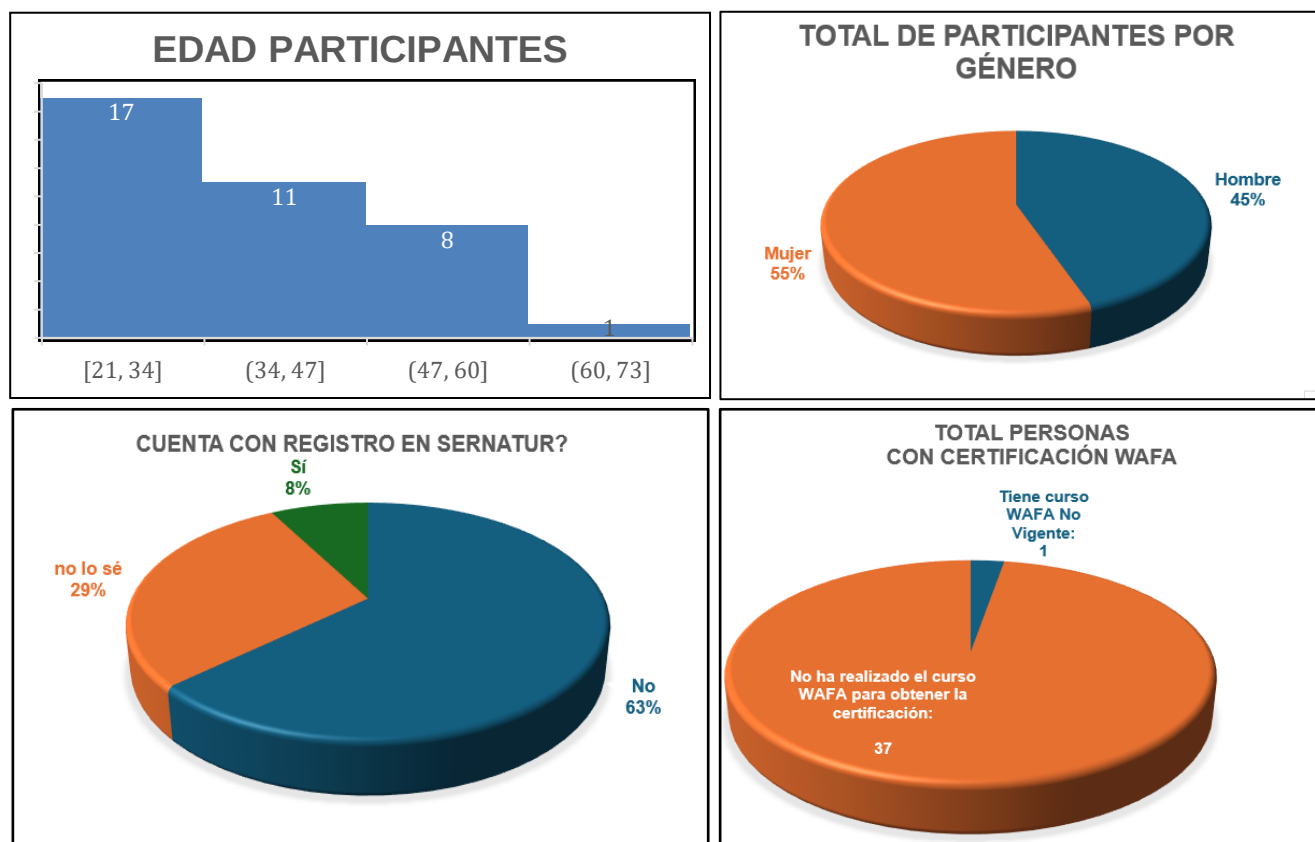
En términos generales entonces -y como se puede ver en los siguientes gráficos-, cuando hablamos de la participación a este curso podemos decir que, el 55% de los asistentes fueron mujeres, 34% pertenecen a pueblos originarios, casi el 75% tiene menos de 47 años, tan sólo el 8% cuenta con registro de guía de turismo certificado por SERNATUR, en tanto que sólo 1 persona declaró poseer el curso WAFA no vigente, el resto nunca había hecho el curso. Esto se complementa con la información en la

¹ Respaldos de los servicios de coctel en ambas localidades se encuentran en Anexos.

² El curso de 40 horas tiene dos certificaciones posibles: WAFA y WFA. Para obtener la certificación WAFA, se debe aprobar dos pruebas prácticas y una teórica, todas con un 80% o más. Sin embargo, hay alternativas cuando alguien no alcanza este puntaje. En el caso de las pruebas prácticas, si no se aprueban en el primer intento, existen hasta cuatro oportunidades más para rendirlas, aunque con un puntaje máximo más bajo. Para la prueba teórica, si la persona obtiene entre un 70% y un 79%, puede optar por un repechaje de 10 preguntas. Si saca menos de un 70%, debe rendir la prueba completa en una nueva oportunidad. Debido a las condiciones particulares del curso, se ofreció una opción especial de repechaje teórico para que algunos participantes pudieran obtener la certificación WFA, que tiene menores exigencias respecto a WAFA.



planilla de postulantes, donde el 52% declaró no haber realizado ningún curso, obtenido certificado o rendido prueba que valide sus conocimientos actuales.



6. Conclusiones y recomendaciones.

El curso avanzado de primeros auxilios, impartido en el sitio piloto norte del proyecto GEF Gobernanza Marino Costera, dejó un impacto significativo en los territorios, destacando especialmente entre los guías locales interesados en incrementar la certificación y profesionalización de su labor, y enriquecer la experiencia turística. La activa participación de los asistentes —tanto en las sesiones presenciales, como en los grupos de WhatsApp y el seguimiento de clases asincrónicas— reflejó un compromiso auténtico por mejorar sus competencias y aportar mayor seguridad en los distintos contextos donde desempeñan sus funciones. Esta respuesta evidencia el alto nivel de motivación de quienes trabajan en turismo en ambas localidades, quienes no solo valoraron la oportunidad de adquirir conocimientos útiles en su ámbito profesional, sino también aplicables a su vida cotidiana, y continúan demandando nuevas instancias de capacitación como esta. Sobre esto último, al finalizar la capacitación se consultó a distintos participantes sobre su percepción del curso y de los conocimientos entregados, en la tabla siguiente se destacan los principales puntos en común en las respuestas de los entrevistados:



Valor del aprendizaje integral y práctico	Los participantes destacan que el curso no solo se enfocó en la teoría, sino que permitió adquirir competencias prácticas fundamentales para actuar ante emergencias. • “Nos enseñaron bien qué hacer y qué no hacer” (Víctor Marín). • “Siento que podríamos responder mejor y hacerlo bien” (Camilo Aste).
Importancia para el desarrollo profesional	Muchos participantes reconocen el valor del curso como un impulso para su desempeño profesional en el ámbito turístico. La certificación WAFA es vista como un paso clave para avanzar en sus carreras. • “Ahora estamos mucho más preparados para disminuir los riesgos en nuestras operaciones” (Elías Barrera). • “Nos permite ir avanzando también profesionalmente” (Pía González).
Fortalecimiento de la confianza y la seguridad personal	El curso no solo capacitó técnicamente, sino que también mejoró la confianza de los asistentes en sus habilidades. • “Me entregó más seguridad para pararme y hablar delante de público” (Víctor Marín). • “Estoy feliz, bien nutritivo el curso, hartó aprendizaje” (Gabriel Aguilera).
Relevancia para la comunidad y el entorno familiar	La utilidad del curso va más allá del trabajo. Los asistentes lo consideran una herramienta valiosa para sus familias y comunidades, especialmente las mujeres cuidadoras. • “Esto nos sirve tanto para el trabajo como para el día a día” (Grupo de mujeres). • “Nos sirve mucho para lo que hacemos como guías y para brindar una buena atención tanto a los pasajeros como a nuestras familias” (Polo Sepúlveda).
Calidad de los instructores y la organización	Los beneficiarios resaltan la calidad de los instructores y el compromiso demostrado durante el curso. • “Se preocuparon mucho de nosotros, de que aprendiéramos realmente cómo actuar” (Constanza Rojas). • “El equipo de seguridad vertical se pasó, tremendo equipo” (Yisley Molina).



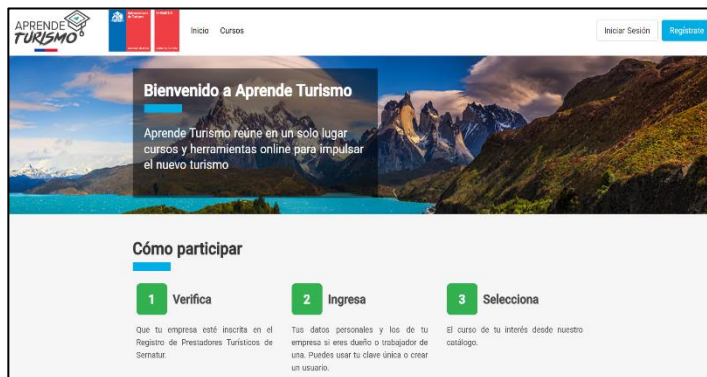
**Solicitud de mejora en
la planificación de
fechas**

Algunos asistentes sugieren mejorar la elección de las fechas para futuras ediciones, ya que la temporada alta del turismo dificultó la participación de más personas.

- “La fecha no acompañó mucho porque estaba la cosecha de los locos (recurso marino de importancia)” (Yamileth Céspedes).

No obstante, se observó que la brecha en formación académica formal influyó en la capacidad de algunos asistentes para abstraer conceptos complejos. La limitada participación en capacitaciones previas y el tiempo transcurrido desde sus últimos estudios formales representaron un desafío adicional durante el proceso formativo. En este contexto, el enfoque integral de la capacitación cobra especial relevancia, ya que permitió abordar diversos escenarios, desde las distintas realidades de los guías y operadores, a la vez que reforzó la importancia de promover un turismo seguro y de alta calidad.

Se recomienda a SERNATUR dar continuidad a este proceso mediante la organización de nuevas capacitaciones y la promoción de sistemas de certificación formal de competencias en formato presencial. Este enfoque complementaría su plataforma virtual **Aprende Turismo** (<https://aprendeturismo.sernatur.cl/>) al ofrecer ventajas como una mejor



comprensión a través de la interacción directa, mayor atención al reducir distracciones – considerando las de origen tecnológico también en un territorio con reducida conectividad digital-, mayor compromiso de los participantes y el fortalecimiento de redes colaborativas. Estas características hacen del formato presencial una herramienta clave para enriquecer tanto el aprendizaje como su aplicación en un sector donde las relaciones humanas son fundamentales. Este tipo de apoyo fortalecería la oferta de guías certificados en las localidades del Sitio Piloto Norte, elevando el estándar de los servicios turísticos.

Asimismo, se recomienda apoyar en la implementación de un plan de gestión de riesgos detallado para cada actividad turística, el cual debe incluir:

- Evaluación de riesgos y peligros específicos del entorno.
- Protocolos de acción ante emergencias.
- Mecanismos de comunicación y contacto en caso de incidentes.



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

- Realización de simulacros periódicos para mantener actualizadas las habilidades adquiridas.

La profesionalización de los guías locales no solo incrementa la seguridad de las actividades turísticas, sino que también posiciona al destino como un lugar confiable y de alta calidad. Se recomienda además fomentar jornadas de práctica periódicas, preferentemente bimensuales, con simulacros realistas y organizar talleres comunitarios sobre primeros auxilios, con énfasis en maniobras esenciales como la maniobra de Heimlich. Además, se recomienda generar alguna estrategia efectiva que distinga a quienes tienen mayor capital humano para que los turistas prefieran sus servicios, y así debido a la competencia interna, mejorar el estándar de las actividades turísticas marino-costeras que se realizan en el Archipiélago de Humboldt.

Finalmente, se destaca la importancia de mantener el grupo de WhatsApp como un canal activo de comunicación y apoyo mutuo. Esta red ha demostrado ser un recurso eficaz para intercambiar información, resolver inquietudes y coordinar iniciativas, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades individuales y al desarrollo turístico del territorio. Estos grupos seguirán estando administrados por Seguridad Vertical quién ofreció a seguir apoyando a través de información cuando se requiera, y al mismo tiempo, los usuarios serán incorporados a los grupos de WhatsApp de las mesas locales del proyecto del Sitio Piloto Norte de Gobernanza Marino Costera.

Dada la exitosa experiencia, es que el equipo de coordinación detrás de esta iniciativa ha propuesto como actividad POA del proyecto (2.1.2), realizar la capacitación asociada a Turismo Sostenible que se realiza en formato virtual por SERNATUR, de manera presencial o híbrida en las capitales provinciales, junto a la entrega del Registro SERNATUR a quienes hayan cumplido los requisitos a partir de la certificación (WAFA y WFA).



7. Anexos

- Enlace a formulario de postulación:

https://docs.google.com/forms/u/1/d/1_DWQbDsWxAgrd7y1PpkCpNDsludR9YnGlyk7YiW4rLk/edit?usp=drive_web



Gobierno de Chile
gob.cl

Ministerio del Medio Ambiente **MMA**
Subsecretaría de Pesca y Acuicultura **SUBPESCA**
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura **SERNAPESCA**



SERNATUR
Servicio Nacional de Turismo
gob.cl





fondo para el medio ambiente mundial
INVERTIMOS EN NUESTRO PLANETA



TRANSFORMA
TURISMO
REGION DEL COQUIMBO



GOBERNANZA
MARINO
COSTERA

Sección 1 de 5

Postulación a Curso Avanzado de Primeros Auxilios en Zonas Remotas para guías y operadores turísticos/as.

B I U

El proyecto GEF Gobernanza Marino Costera del Ministerio del Medio Ambiente (MMA), la Subsecretaría de Pesca y Acuicultura (SUBPESCA) y el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura (SERNAPESCA), SERNATUR, el Programa Transforma Turismo y CORFO Coquimbo, invitan a operadoras, operadores y guías turísticos a postular al curso orientado a mejorar el capital humano para el desarrollo del turismo de intereses especiales en la zona costera de las comunas de Freirina y la Higuera, a través de la implementación del Curso Wafa (por sus siglas en inglés).

Esta iniciativa busca aumentar y fortalecer las capacidades de las y los guías registrados en SERNATUR, con foco especial en avistamiento de fauna marina, fomentar prácticas y tecnologías amigables con la biodiversidad, el desarrollo de un turismo sostenible y mejorar las condiciones de seguridad para las y los visitantes. Son 30 cupos disponibles (15 para la comuna de Freirina y 15 para La Higuera).

El curso consistirá en un 80% de clases prácticas **presenciales** y un 20% de teoría en modalidad online asincrónica. Es importante que las y los participantes dispongan del tiempo necesario para cumplir con el 100% de asistencia requerida; además de aprobar las evaluaciones correspondientes.

Fechas:
Entre 16 y 18 de diciembre: clases presenciales en Caleta Chañaral de Aceituno
Entre 19 y 21 de diciembre: clases presenciales en Punta de Choros (sedes locales).

Documentos requeridos (otorgan puntaje en postulación):
Carta de la empresa que confirme el desarrollo de actividades turísticas
Documento que avale encontrarse en los registros de SERNATUR
Último certificado vigente de realización de curso (en caso de que lo haya realizado)
Certificado de validación de conocimientos o de realización de prueba de guía turístico/a extendido por SERNATUR
Certificado médico que acredite estado de salud compatible con la actividad.



- **Enlace a planilla de respuestas del formulario de postulación:**
[Formulario postulacion Curso Wafa \(respuestas\) - Hojas de cálculo de Google](#)

Forma de Registro											
Fecha de Registro	Descripción de normalización	Nombre Completo	Edad	Género con el que se identifica	País de nacimiento	Número de su actividad (previsto en el caso de que no concuerde con la actividad)	¿El qué localizó después de la búsqueda?	¿El emprendimiento donde desempeña sus labores?	¿El emprendimiento donde desempeña sus labores?	Si no respuesta fue por otras causas	
3/12/2024 14:26:07	pranavivive@gmail.com	Ria Decadec Vivas	1953/27-6	39	Major	930517396	Guia turística	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
3/12/2024 14:34:00	pranavivive02@gmail.com	Julio Baldovino Mata A.	1909/23-9	57	Hombre	930618971	Guia Indígena	Centro Cultural de Acapulco	Si	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
3/12/2024 14:34:05	bautistafuruchib@gmail.com	Laura Beatriz Flores Ido	14/23/91-6	46	Major	+55 92118722	Tripulante de nave menor	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
3/12/2024 15:00:23	jeffrey4@gmail.com	Jorge Daniel Flores Ido	1701/54-2	31	Hombre	930211234	Guia turístico	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
3/12/2024 15:14:41	carrocy2@hotmail.com	Carolina angela terraz	16/18/83-3	39	Major	+5099234939	Tour operator	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Permisos Actividad, Sefos
3/12/2024 15:15:03	elshuam@gmail.com	Juan Francisco Espino	1964/23-4	45	Hombre	960214049	Patron de nave menor, capitán de embarcación de	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
3/12/2024 15:15:23	valentinmora@gmail.com	Valentin Mora Pineda	1955/29-9	47	Hombre	960214049	Patron de nave menor	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Permisos Actividad, Sefos
3/12/2024 15:34:39	concepcionarceita1@gmail.com	Concepcion arceita cast	1966/42-7	57	Major	9 2024 9896	Tripulante nave menor	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Permisos Actividad, Sefos
3/12/2024 15:53:40	yia.apsalvado@gmail.com	Yolke miqueles	1970/25-7	30	Major	930457376	Proceder atrezoar / tripulante de nave menor	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
3/12/2024 15:58:05	espeyanerelina@gmail.com	Henner Elias Anaya Ben	19 04/65-4	39	Hombre	9 14154517	Turismo puerto de chichu	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
3/12/2024 17:16:32	chadachange.aspicacione@gmail.com	Maicol Barera Aguirre	1762/87-6	33	Hombre	944760257	Navigation, hiking, peace, buceo	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
3/12/2024 21:24:01	coronero@gmail.com	Manuel Aquiles Apar To	13/41/72-1	56	Hombre	990902639	Guia local	Yelba Buena	Si	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
3/12/2024 22:05:01	apsalvadoelina@gmail.com	Sadiv Aguilera Orellan	1971/31-30	21	Hombre	+5086742549	Geotur	Desarrollo más la localidad de Calles Los Horn	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
4/12/2024 9:46:28	carlosapril@hotmail.c	Carlos Apriel Gudi	1960/29-5	43	Major	+5099217237	Guia turístico	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
4/12/2024 9:47:44	carlosapril@hotmail.c	Nicolé Aguilera Orellan	1796/74-1	33	Major	947236884	Guia turístico	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
4/12/2024 12:20:51	nealavaz02@gmail.com	Carlos Luis Muñoz For	13/65/24-7	45	Hombre	+55 90311027	Tripulante turismo de embarcación	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 15:52:39	cofahdelahelena@gmail.com	Irma Torres Cardia	10/17/41-0	39	Major	Max 56 90 92 3420	Facilitadora turística muelle San Agustín	Comuna de la Higuera	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 20:06:53	jesica.rocas10@gmail.com	Jessica / Marlene Cosío	1082/48-8	39	Major	97382375	Ecoguida Yelba Buena	Yelba Buena	Si	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 21:49:58	vanilavaz02@gmail.com	Vanilavaz Cosmea Ceped	1277/300-4	49	Major	+509 6862962	Tripulante de cubata de nave menor	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 22:25:16	basilean.vegaspa.3d@gmail.com	Basilean Vegaspa Terraz	20/47/041-8	34	Hombre	95944008	Guia turístico los chichos y domos	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 22:35:12	arroyocastro@gmail.com	Arroyo Castro	2005/07/18-6	19	Major	95775007	Tour operator	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 23:39:12	elena.alfarera.bonaparte@gmail.com	Elena Alfara Bonaparte	1964/28-8	59	Major	+5096620765	Guia turístico	Puerto de Chichu, La Higuera	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
4/12/2024 23:41:31	carlosrocas10@gmail.com	Andrés rocas10	2154/37-6	22	Major	+509 68613038	Impulso de nave menor	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
4/12/2024 23:18:14	concepcionarceita1@gmail.com	Concepcion Arceita Fanc	1979/238-6	45	Major	930175571	Guia turística	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
5/12/2024 14:35:07	jessica.rocas10@gmail.com	Jessica / Marlene Cosío	1082/48-8	39	Major	97382375	Ecoguida Yelba Buena	Yelba Buena	Si	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
5/12/2024 15:37:15	carolina.paez.apellido@gmail.com	Catalina Gajardo Riquel	1638/780-6	37	Major	95036888	Yend Turismo de Eleccion	El lare de Los Chichos	Si	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
5/12/2024 17:07:20	luna.martinez12@gmail.com	Luna Martinez vici	1932/27-8	42	Hombre	97697974	Guia de alojamiento	Centro Cultural de Acapulco	Si	Actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
5/12/2024 19:16:32	rodriguez-elena.villalobos@gmail.com	Roberta Elena Villalobos	1955/20-6	49	Hombre	9 52676015	Servicio de Alojamiento y Guías de Turismo Indígena	La Higuera	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
5/12/2024 19:16:32	rodriguez-elena.villalobos@gmail.com	Roberta Elena Villalobos	1955/20-6	49	Hombre	92024023	Tour operator	El Apollido	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
5/12/2024 19:36:58	solisdelgad@gmail.com	Solided del pincheira	1966/01-1	26	Major	950850170	Tripulante y chichu	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
5/12/2024 19:50:15	quido.crespo.bolban@gmail.com	Quido Crespo Bolban	1973/21-4	48	Hombre	980802711	Paseos indicios	PUNTA DE CHICHOS	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
5/12/2024 20:02:43	crimbalobos@gmail.com	Victor Ral Macis Bolan	16/92/26-4	32	Major	+5092003132	Tripulante en el mar y costa	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
6/12/2024 22:06:09	sebastianmoracondem@gmail.com	Valentina Aurora Flores	1932/058-4	28	Major	99846882	Concepción, turismo cinefotia	Region de Alcazema	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Permisos Actividad, Sefos
7/12/2024 12:00:43	desiguespanto@gmail.com	Diego Tomas Cortez P	17/55/81-0	34	Hombre	920616102	Guia investigador de vestimenta de la belleza	Chichu de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos
7/12/2024 13:10:23	infantocastroa@gmail.com	Concepciona Tuxa Balda	1883/07-1	31	Major	+509 5743281	Guia de asentamiento de construcciones	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
7/12/2024 16:01:01	carlosapril@hotmail.c	Carlos Apriel Gudi	1960/29-5	43	Major	962810610	Tour operator	Puerto de Chichu	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
7/12/2024 20:41:56	karlaia.sanchez@outlook.com	Karlaia Aiche Saldaña	20/14/76-5	24	Major	+5099540638	Brigada Marina	Centro Cultural de Acapulco	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	No tengo conocimiento sobre ello	Sefos Sematuc, Permisos A
9/12/2024 12:49:16	ajobito.hernandez@outlook.com	Ajito Hernan Ayala Yoda	1910/22-6	39 años	Hombre	958810535	Monitor ambiental Humedal El Cabañero de Cooqui	Coquimo	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Actualmente no se encuentra formalizado	Sefos Sematuc, Permisos A
9/12/2024 14:35:15	disneyem@gmail.com	Bryan Vicent Segura	1856/07-7	31	Hombre	958810535	Instructor de buceo PADI	La Higuera	No, sólo desempeño labores en el emprendimiento	Si, actualmente esta formalizado	Inicio de Actividades, Sefos

- **Enlace a carpeta drive con documentación, planillas y respaldos de gestiones:**

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iTLGSMXWA6MezGFPi8fELc3TD1USvYAR>



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

- Fotografías del curso- Caleta Chañaral de Aceituno, Freirina





Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

- Fotografías del curso – Punta de Choros, La Higuera



fondo
para el medio
ambiente mundial
INVERTIMOS EN NUESTRO PLANETA



Ministerio del Medio Ambiente **MMA**
Ministerio de Bienes Nacionales **MBN**
Subsecretaría de Pesca y Acuicultura **SUBPESCA**

Subsecretaría para las Fuerzas Armadas **SS.FF.AA.**
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo **SUBDERE**
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura **SERNAPESCA**



- Listado de participantes

NOMBRE	COMUNA	RESULTADO
Constanza Rojas Cerda	Freirina	APROBADO WAFA
Consuelo Amanda Faundez Ovalle	Freirina	APROBADO WAFA
Elías Marín Carrasco	Freirina	APROBADO WAFA
Javier Andrés Astudillo Torres	Freirina	APROBADO WAFA
Juan Francisco Espinoza Nievas	Freirina	APROBADO WAFA
Julio Baldovino Marín Alvarez	Freirina	APROBADO WAFA
Katalina Azócar Gálvez	Freirina	APROBADO WAFA
Luna Martinez viola	Freirina	APROBADO WAFA
Pía González Vieira	Freirina	APROBADO WAFA
Pilar del Carmen Alvarez Alcayaga	Freirina	APROBADO WAFA
Valentina Ávalos Fuentealba	Freirina	APROBADO WAFA
Vicente javier pacheco guerrero	Freirina	APROBADO WAFA
Victor Raúl Marín Balboa	Freirina	APROBADO WAFA
Carlos Luis Muñoz Flores	La Higuera	APROBADO WAFA
Carolina angelica tamayo vergara	La Higuera	APROBADO WAFA
Cecilia Valle Cortés	La Higuera	REPROBADO
Daniel Alejandro Ape Osorio	La Higuera	APROBADO WAFA
Dina Paola Ferroni Perez	La Higuera	APROBADO WFA
Gabriel Aguilera Orellana	La Higuera	APROBADO WAFA
Giselle Alexandra Bugueño Vera	La Higuera	APROBADO WAFA
Guido Ernesto Bolbarán Rojas	La Higuera	REPROBADO
Hernan Elías Araya Barrera	La Higuera	APROBADO WAFA
Ignacia Antonia Carrasco Flores	La Higuera	APROBADO WAFA
Irina Torres Candia	La Higuera	APROBADO WFA
Jessica Marlene Osorio Gonzakez	La Higuera	APROBADO WAFA
krishna soledad zarricueta oyanadel	La Higuera	APROBADO WAFA
Laura beatriz flores hidalgo	La Higuera	APROBADO WAFA
Maickol Barrera Armijo	La Higuera	APROBADO WAFA



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

Marcos Aquiles Ape Toledo	La Higuera	APROBADO WAFA
Polo cesar Sepulveda Molina	La Higuera	APROBADO WAFA
Robinson Elias Villalobos Villalobos	La Higuera	APROBADO WAFA
Sebastian inostroza ostra	La Higuera	APROBADO WAFA
Soledad diaz pincheira	La Higuera	APROBADO WAFA
Viviana Jacqueline Páez herrera	La Higuera	APROBADO WAFA
Ximena Pilar Echeverría Ibacache	La Higuera	APROBADO WAFA
Yamilet Roxana Cespedes Vergara	La Higuera	APROBADO WAFA
Yisley molina peralta	La Higuera	APROBADO WAFA



Cuadro Comparativo de Cotizaciones

Compras entre 1001 y 5.000 USD									
Los firmantes, confirman que han procedido personalmente al sondeo para los precios de los bienes, servicios u obras nuevas descritos, y certifican que la información que han facilitado es exacta. Asimismo, se comprometen a mantener la confidencialidad de la información.									
SIMBOLO DEL PROYECTO:		GCP/CHI/043/GFF		Activity		TF-FLCHLITF5G110021348		Número del proveedor adjudicado en	
OBJETO DEL PROCESO:		Servicio de Capacitación en Primeros Auxilios en Zonas Remotas o Agrícolas para prestadores de servicios de Guías de Turismo: Certificación Internacional WAFA -		MACHICUA		RUKAPILLÁN		Requisición aprobada N°	
NOMBRE DEL PROVEEDOR Y/O (RAZÓN SOCIAL)								SEGURIDAD VERTICAL	
Nombre del Proveedor como aparece en GRMS									
E-MAIL		michicacontacto@gmail.com		56945042003		rukapillancapitaciones@gmail.com		info@seguridadvertical.cl	
TELÉFONO (s)		14/11/2024		13/11/2024		5699695681		56992598507	
FECHA DE COTIZACIÓN								11-12-2024	
ITEM	DESCRIPCIÓN	Unidad de	VALOR		VALOR TOTAL		VALOR		VALOR TOTAL IVA INCLUIDO
			UNITARIO IVA		IVA INCLUIDO		UNITARIO IVA		
1	CURSO WAFA 40 HORAS Parche WAFA, Diploma certificación de horas, aprobación y participación. Manual de estudio digital y físico. Certificación Internacional "Stop the Bleed" Materiales de práctica individuales y grupales, muñecos electrónicos de RCP e implementos para la realización del curso. Gastos operacionales del equipo	Und	30	\$ 230.463	\$ 6.913.890	\$ 180.000	\$ 5.400.000	\$ 160.000	\$ 4.800.000
TOTAL SIN IVA (EDUCACIÓN)			\$ 6.913.890		\$ 5.400.000		\$ 4.800.000		
Plazo de entrega (fecha de entrega PO)			15 días		15 días		20 días		
VIGENCIA DE LA OFERTA			30 días		30 días		30 días		
CONCEPTO DEL PROCESO									
Tipo de Adjudicación Basada en manual 502		Causal de la adjudicación							
502.10.1.1 Adjudicación en régimen de concurrencia		Cuando se obtengan al menos tres cotizaciones u ofertas admisibles y la recomendación para la adjudicación se formule de conformidad con el párrafo 8.3.1 (Base para la evaluación de ofertas). La adjudicación se considerará basada en la concurrencia							
Evaluación técnica: Si bien las 3 cotizaciones ofrecen servicios con los más altos estándares para garantizar la adquisición de las competencias esperadas. Cabe destacar que tanto Machicua como Seguridad Vertical, se adecuan al rescate en ambientes y deportes acuáticos; asimismo ambos son OTEC y se adhieren a la normativa NCH2728:2015 e ISO17.024. Seguridad Vertical y Machicua emiten certificaciones nacionales e internacionales, la empresa Rukapillán no puede emitir certificación nacional pues no es OTEC. Respecto a las clases prácticas, Machicua y Seguridad Vertical dejan claro en su oferta clases presenciales, 3 en ambos casos y además Seguridad Vertical ofrece 3 clases asincrónicas, lo último es relevante, ya que el territorio tiene graves problemas de conectividad, por lo que las clases asincrónicas se adecuan más a la necesidad. Respecto al número de instructores, sólo Seguridad Vertical informa de que es un instructor por cada 8 personas. Finalmente, existen recomendaciones del programa de Transforma Turismo por la empresa Seguridad Vertical con quien han trabajado en distintas ocasiones teniendo experiencias satisfactorias, producto de la excelente calidad de los profesionales instructores, calidad en los insumos y la variedad de conocimientos que manejan. Por otra parte, desde Sernatur (Organización contraparte) también han trabajado con Seguridad Vertical en Atacama teniendo excelentes resultados.									
Evaluación Económica: De las ofertas recibidas, la única que se ajusta al presupuesto del proyecto y también responde a las necesidades técnicas con bastante exactitud y claridad, es el proveedor Seguridad Vertical.									
Conclusión: En conclusión, tras evaluar las tres ofertas tanto desde el aspecto técnico como económico, se ha decidido seleccionar al proveedor empresa Seguridad Vertical por costos y calidad del servicio.									



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

- Factura servicio de capacitación empresa Seguridad Vertical



SEGURIDAD VERTICAL CAPACITACIONES SPA
Giro: CAPACITACIONES TECNICAS
CARLOS CARIOLA 3878- MACUL
eMail : info@seguridadvertical.cl Telefono :
TIPO DE VENTA: DEL GIRO

R.U.T.:77.041.214- 5

**FACTURA NO AFECTA O
EXENTA ELECTRONICA**

Nº289

SEÑOR(ES): ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA ALIMENTACION Y LA AGRICULT

R.U.T.: 69.500.502- 4

GIRO: OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALE

DIRECCION: DAG HAMMARSKJOLD 3241

COMUNA VITACURA **CIUDAD:** SANTIAGO .

CONTACTO:

TIPO DE COMPRA: DEL GIRO

S.I.I. - NUNOA

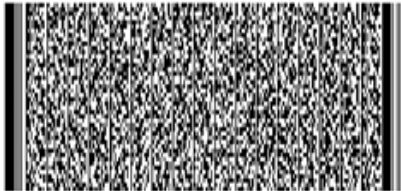
Fecha Emision: 11 de Enero del 2025

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
-	Capacitación Servicio de capacitación en primeros auxilios avanzados , Curso WAFA, para 30 personas de las comunas de La Higuera y Freirina.	1	4.800.000			4.800.000

Referencias:

- Orden Compra N° 369953 del 2024-11-22

Forma de Pago:Crédito



Timbre Electrónico SII

Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl

IMPUESTO ADICIONAL \$ 0

EXENTO \$ 4.800.000

TOTAL \$ 4.800.000



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

- Fotografías y factura coctel – Chañaral de Aceituno, Freirina.
Proveedor: Restaurant Don Jony



fondo
para el medio
ambiente mundial
INVERTIMOS EN NUESTRO PLANETA



Ministerio del Medio Ambiente **MMA**
Ministerio de Bienes Nacionales **MBN**
Subsecretaría de Pesca y Acuicultura **SUBPESCA**

Subsecretaría para las Fuerzas Armadas **SS.FF.AA.**
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo **SUBDERE**
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura **SERNAPESCA**



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

**PUB Y RESTAURANTE JONY WILLIAMS PENA
LIMA E.I.R.L.**

Giro: PUB Y RESTAURANTE-VENTA BEBIDAS
ALCOHOLICAS Y NO ALCOHOLICAS COMERCIO
CALETA CHANARAL ACEITUNO S/N LOTE B-
FREIRINA

eMail : oficina.pato09@gmail.com Telefono :

TIPO DE VENTA: DEL GIRO

R.U.T.:77.136.455- 1

FACTURA ELECTRONICA

Nº728

S.I.I. - VALLENAR

Fecha Emision: 30 de Diciembre del 2024

SEÑOR(ES): ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA
ALIMENTACION Y LA AGRICULT

R.U.T.: 69.500.502- 4

GIRO: OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALE

DIRECCION: DAG HAMMARSKJOLD 3241

COMUNA VITACURA **CIUDAD:** SANTIAGO .

CONTACTO:

**TIPO DE
COMPRA:** DEL GIRO

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impcto Adic.*	%Desc.	Valor
-	Coffe break Finalización curso primeros auxilios wafa Chañaral de Aceituno	20	10.000			200.000

Referencias:

- Orden Compra N° 350500 del 2024-12-17

Forma de Pago:Crédito



Timbre Electrónico SII

Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl

MONTO NETO \$ 200.000

I.V.A. 19% \$ 38.000

IMPUESTO ADICIONAL \$ 0

TOTAL \$ 238.000



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

- Fotografías y factura coctel – Punta de Choros, La Higuera.
Proveedor: Francisco Antonio Aguilar





Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura

FRANCISCO ANTONIO AGUILAR AGUILERA

Giro: ALMACEN (VENTA DE ALIMENTOS)

SAN JOSE SN LOS CHOROS- LA HIGUERA

eMail : CRISTIANARAYAZ@GMAIL.COM Telefono :

TIPO DE VENTA: DEL GIRO

R.U.T.:16.439.216- 3

FACTURA ELECTRONICA

Nº24

S.I.I. - LA SERENA

Fecha Emision: 27 de Diciembre del 2024

SEÑOR(ES): ORGANIZACION DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA
ALIMENTACION Y LA AGRICULT

R.U.T.: 69.500.502- 4

GIRO: OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS PERSONALE

DIRECCION: DAG HAMMARSKJOLD 3241

COMUNA VITACURA CIUDAD: SANTIAGO .

CONTACTO:

TIPO DE

COMPRA: DEL GIRO

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
-	SERVICIO DE COFFEE PARA CIERRE DE CURSO AVANZADO PRIMEROS AUXILIOS Wafa EN PUNTA DE CHOROS	1 UNID	226.890,76			226.891

Forma de Pago:Crédito



Timbre Electrónico SII

Res.99 de 2014 Verifique documento: www.sii.cl

MONTO NETO \$ 226.891

I.V.A. 19% \$ 43.109

IMPUESTO ADICIONAL \$ 0

TOTAL \$ 270.000



Organización de las Naciones
Unidas para la Alimentación
y la Agricultura



GOBERNANZA
**MARINO
COSTERA**